۱) کارتخوان را روشن کنید و به صورت مکرر دکمه تایید(سبز رنگ) را روی دستگاه فشار دهید تا صفحه system menu بروید.
۲) وارد system setting گزینه دوم میشویم.
۳) دکمه ۶ را فشار میدهیم
٤) رمز ۲۳۴۵۹۸۷۶ را وارد میکنیم.
۵) وارد set usb، گزینه دو میشویم.
٦) گزینه دوم، set mode را انتخاب میکنیم.
۷) سپس دکمه سبز رنگ (تایید) را میزنیم.
۸) بعد از دکمه تایید، دستگاه به صورت خودکار ری استارت میشود. با زدن دکمه تایید به صورت مکرر مجدد وارد home menu میشویم.
۹) مجدد وارد system setting میشویم.
۱۰) گزینه دوم، Show Version را انتخاب میکنیم.
۱۱) دکمه تایید را دوبار فشار میدهیم، اگر انتهای ورژن سیستم عامل (VOS) کمتر از ۱۵ بود، نیاز به بروزرسانی سیستم عامل میباشد (مراجعه به مرحله ۱۳) و اگر ورژن ۱۵ بود (مراحل ۳۴ به بعد) را انجام دهید. در غیر اینصورت مراحل ۱۲ الی ۳۳ را انجام بدهید.
۱۲) اگر ورژن wifi نیز کمتر از V5.01.04 بود، نیاز بروزرسانی wifi نیز میباشد. (مراجعه به مرحله ۲۲)

۱۳) بروزرسانی سیستم عامل

۱۴) برای بروزرسانی سیستم عامل، به home menu بازمیگردیم و گزینه اول، local download را انتخاب میکنیم.
۱۵) مجدد گزینه اول، download VOS را انتخاب میکنیم.
۱٦) سپس کارتخوان را به پورت USB لپ تاپ یا PC متصل نمایید.
۱۷) برنامه Downtool را اجرا نمایید.
۱۸) از تب Setting باید com را مشخص کنید. لطفا com با نام Serial Port 6 انتخاب شود

۱۹) به تب download برمیگردیم. از بخشPOS Type ، گزینه VM20 را انتخاب کنید.
۲۰)از گزینه Select ، سیستم عامل ارسالی با نام
V77_V73_master_VOS_THM36_Hw1.0-Hw1.1_V1.00.15_T_20250816_c361b27.bin را انتخاب نمایید.
۲۱) بعد از اتمام کار، روی گزینه Start Download کلیک کنید تا دانلود سیستم عامل انجام شود.

۲۲)جهت بروزرسانی WIFI مراحل زیر باید طی شود.
۲۳) گزینه اول local download را انتخاب کنید
۲٤) گزینه دوم download App/font را انتخاب کنید
۲۵) کارتخوان را به پورت USB لپ تاپ یا PC متصل نمایید.
۲٦) برنامه Downtool را اجرا نمایید.
۲۷) از تب Setting باید com را مشخص کنید. لطفا com با نام Serial Port 6 انتخاب شود
۲۸) به تب download برمیگردیم. از بخشPOS Type ، گزینه Q390 را انتخاب کنید.
۲۹) از گزینه Select، فایل wifi_adr.txt را انتخاب نمایید.
۳۰) بعد از اتمام کار، روی گزینه Start Download کلیک کنید تا دانلود فایل انجام شود.
۳۱) بعد از اتمام دانلود فایل به home menu برمیگردیم، سپس گزینه سوم Test module را انتخاب میکنیم.
۳۲) سپس گزینه سوم Communicate test را انتخاب میکنیم.
۳۳) سپس گزینه دوم WIFI را انتخاب میکنیم بعد دکمه ۸ را فشار میدهیم و تا نمایش پیام Update successful صبر میکنیم
۳٤) بعد از بروزرسانی سیستم عامل و WIFI وارد Show Version میشویم و ورژن VOS و WIFI را چک میکنیم. ورژن برای VOS باید V1.00.15 باشد و برای WIFI ورژن باید V5.01.04 باشد.

۳۵) جهت دانلود نرم افزار
۳٦) گزینه اول local download را انتخاب کنید
۳۷) گزینه دوم download App/font را انتخاب کنید
۳۸) کارتخوان را به پورت USB لپ تاپ یا PC متصل نمایید.
۳۹) برنامه Downtool را اجرا نمایید.

٤٠) از تب Setting باید com را مشخص کنید. لطفا com با نام Serial Port 6 انتخاب شود
٤١) به تب download برمیگردیم. از بخشPOS Type ، گزینه Q390 را انتخاب کنید.
٤٢) از گزینه Select ، نرم‌افزار مورد نظر را انتخاب نمایید.
٤٣) بعد از اتمام کار، روی گزینه Start Download کلیک کنید تا دانلود نرم‌افزار انجام شود.
٤٤) بعد از اتمام دانلود دستگاه به صورت خودکار ری‌استارت میشود و بعد از روشن شدن نرم افزار اجرا میشود

** فرآیند دانلود نرم‌افزار روی کارتخوان شما با موفقیت پایان یافته است.

در صورت هرگونه سوال یا ابهام، با واحد نرم‌افزار شرکت ترنا سیستم تماس بگیرید.

۰۲۱٤۳۰۰۰۰۲۵ داخلی ۲۸۰